

Política de Privacidade Esquadgroup

1. Informações gerais

Essa política contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelos nossos softwares e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações. Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, acréscimos a serviços, entre outros.

Na Esquadgroup, a segurança e privacidade dos seus dados pessoais sempre serão de extrema importância para nós.

2. Direitos do usuário

Nossos softwares se comprometem a cumprir os seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário possui os seguintes direitos:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o sistema não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a terceiros;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o email: dpo@esquadgroup.com.br, ou por correio, ao seguinte endereço:

Rua Juvenal Ferraz Martins, 262
Jd. São Marcos
Sorocaba - SP
CEP 18056-590
+55 15 30358250

Especificando:

Nome completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;

Direito que deseja exercer junto ao software;

Data do pedido e assinatura do usuário;

Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3. Informações coletadas

3.1. Tipo de dados coletados

Os dados pessoais coletados serão aqueles necessários à identificação do usuário.

Eventualmente poderão ser coletados outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros.

3.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os recursos de nossos sistemas, o usuário está consentindo com o presente termo e com a sua política de privacidade. O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: dpo@esquadgroup.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Rua Juvenal Ferraz Martins, 262
Jd. São Marcos
Sorocaba - SP
CEP 18056-590
+55 15 30358250

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

3.4. Coleta e Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Realizamos a coleta dos seus dados, no momento da adesão do software, ou em nossos canais de suporte e ensino, podemos coletar também sua localização através de seu endereço IP para personalização de campanhas e produtos, lhe proporcionando um melhor atendimento.

E através de disponibilização de formulário em nossos sites, onde você nos fornece os dados, e geramos campanhas de marketing e ofertas.

Os dados pessoais coletados têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao sistema para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O sistema recolhe os dados do usuário para que seja realizado definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses

dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, preferências pessoais, interesses, comportamento e localização.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir a utilização ao usuário de determinados recursos do sistema exclusivos para usuários cadastrados e para a utilização do chat online. Se o sistema tiver a intenção de tratar os dados pessoais do usuário para outras finalidades ele será informado sobre as outras finalidades, que deverão ser feitas em observação aos mesmos direitos e obrigações.

A tabela a seguir, demonstra o dado coletado e sua finalidade

Motivo da Coleta	Base Legal Processamento	Dado Coletado
Ponto principal de contato entre sua empresa e nós	Execução de um Contrato Interesse Legítimo Consentimento	Nome CPF E-mail Telefone
Melhorias nos sistemas	Execução de um Contrato Interesse Legítimo	Nome CPF E-mail Telefone Endereço IP Localização
Marketing, Promoções	Interesse Legítimo Consentimento	Nome E-mail Telefone Empresa
Obrigações Legais	Cumprimento de Obrigações Legais Interesse Legítimo	Nome CPF E-mail Telefone Dados de pagamento e compra
Processar Pagamento	Cumprimento de Obrigações Legais Execução de contrato	Nome CPF E-mail Telefone Endereço Dados de compra
Proposta Online	Interesse Legítimo	Nome E-mail Telefone

3.5. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

Uma vez que o usuário consente em fornecer seus dados, os dados serão armazenados por tempo indeterminado para que o usuário possa ser informado de forma recorrente das novidades do mercado, oportunidades e promoções. Caso o usuário solicite a exclusão de seus dados essa será feita de forma imediata e permanente.

Dados pessoais coletados em vagas de emprego serão mantidos por até 5 anos e descartados após isso.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

3.6. Destinatários e transferência dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com outras empresas desde:

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, a empresa se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

4. Do tratamento dos dados pessoais

4.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (data controller)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais. Neste sistema, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a Esquadgroup, o contato poderá ser realizado pelo e-mail: dpo@esquadgroup.com.br ou no endereço:

Rua Juvenal Ferraz Martins, 262
Jd. São Marcos
Sorocaba - SP
CEP 18056-590
+55 15 30358250

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do usuário.

4.2. Do encarregado de proteção de dados (data protection officer)

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar, o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do software segundo seus termos de uso e políticas de privacidade, em cooperação com a autoridade de controle competente. Neste software o encarregado de proteção de dados é o **Manoel Faria da Silva Junior** e poderá ser contatado pelo e-mail: dpo@esquadgroup.com.br.

5. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

O software se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do usuário.

Para tanto, por exemplo nosso site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira

totalmente cifrada ou encriptada, assim como nosso software, tomamos todo cuidado para suas informações estarem seguras.

No entanto, o software se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança do software.

A empresa se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o software se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.